

## ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA DE IT DE 2011

# Chile

### POSICIONAMIENTO GENERAL

PAÍS	POSICIONAMIENTO DE 2011	PUNTAJE DE 2011	POSICIONAMIENTO DE 2009	PUNTAJE DE 2009
Estados Unidos	1	80,5	1	78,9
Canadá	7	67,6	4	71,3
<b>Chile</b>	<b>32</b>	<b>43,2</b>	<b>27</b>	<b>46,1</b>
La India	34	41,6	44	34,1
China	38	39,8	39	36,7
Brasil	39	39,5	40	36,6
México	44	37,0	48	32,0
Argentina	45	36,2	41	36,5
Rusia	46	35,2	38	36,8
Colombia	49	33,7	52	28,4
Perú	55	25,5	55	26,0
Venezuela	58	24,5	57	24,4
Ecuador	59	23,1	60	22,7
OECD	—	57,3	—	57,1

### ASPECTOS DESTACADOS

- > A pesar de haber descendido posiciones en la tabla de competitividad de la industria de IT este año, Chile sigue siendo el líder y el participante más fuerte de la región latinoamericana.
- > Se registraron ganancias sólidas en las categorías de infraestructura de IT y respaldo para el desarrollo de la industria de IT, pero hubo una marcada disminución en el puntaje del entorno de investigación y desarrollo (I+D, en inglés *Research & Development*).
- > Chile cuenta con el puntaje más alto a nivel mundial en cuanto a la neutralidad del gobierno respecto a la tecnología de IT, ya que evita 'escoger ganadores' entre actores de la industria o entre tecnologías.

Chile descendió al puesto 32 a nivel mundial en cuanto a la competitividad de la industria de IT, cayendo del puesto 27 que obtuvo en la última actualización del índice. Esto se debe principalmente a una disminución en su puntaje de entorno de I+D, y en específico en una menor actividad a nivel de patentes relacionada con la industria. Independientemente de esto, el país sigue teniendo el entorno más propicio para los productores de IT en la región latinoamericana.



## SOBRE EL ÍNDICE

El Índice de Competitividad de la Industria de IT estudia el entorno de 66 países de la industria de tecnología de la información mediante la evaluación de los factores que posibilitan la competitividad y la determinación de su importancia relativa en el rendimiento del sector de IT. Ahora, en su cuarto año, es el eje de un importante programa de investigación, creado por Economist Intelligence Unit para Business Software Alliance, que estudia las fuerzas que impulsan la competitividad de las industrias de IT de los países.

En [www.bsa.org](http://www.bsa.org) se puede encontrar una descripción completa de los indicadores, la metodología de puntaje y las definiciones del Índice, así como análisis escritos, estudios de casos, videos de entrevistas y demás contenidos.

**Entorno comercial:** Ubicado en el séptimo puesto a nivel mundial por la calidad de su entorno comercial en relación con el sector de IT, el puntaje de Chile mejoró levemente en 2011 gracias a mejores calificaciones en la categoría de apertura a la inversión extranjera, en el cual Chile ya posee uno de los enfoques más liberales del mundo. The Economist Intelligence Unit también otorga al país buenas calificaciones por la protección de la propiedad privada y por el alto nivel de libertad que permite a sus empresas competir a nivel nacional.

**Infraestructura de IT:** Chile ha registrado avances importantes en esta área de la competitividad de la industria de IT desde 2009. Su posición en el ranking en esta categoría subió cuatro lugares, hasta alcanzar el puesto 35. El gasto nacional en hardware, software y servicios de IT se ha incrementado constantemente en los últimos años, mientras que cada vez existen más propietarios de computadores personales. La tasa de penetración de suscripciones para servicios de telefonía móvil ha superado ampliamente el 100%, y la adopción de servicios de banda ancha, a pesar de que sigue siendo baja en comparación con los otros miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (*Organization for Economic Co-operation and Development, OECD*), ha superado el nivel del 10%.

**Capital humano:** El rendimiento del país en esta área ha sido constante, a pesar de que en esta categoría cayó un lugar hasta alcanzar el puesto 35 a nivel global. Los niveles de inscripción en educación han aumentado levemente desde el último estudio; sin embargo, respecto a la educación superior, Chile se sitúa detrás de Venezuela y Argentina en cuanto a la cantidad de personas en edad universitaria que estudian en programas de nivel terciario. En cuanto al número de personas que trabajan en el sector de IT y la cantidad de estudiantes avanzados de ciencia e ingeniería, Chile no ofrece las ventajas de otros países en la región que cuentan con sectores tecnológicos sólidos, como Brasil y México. Sin embargo, la calidad de su educación en tecnología y, como consecuencia, las habilidades de sus trabajadores de IT, reciben una evaluación positiva: las mejores de Latinoamérica.

**Entorno de I+D:** La tendencia registrada en los años abarcados por este estudio muestra una clara disminución en la presentación de solicitudes de patentes de IT, dando lugar a un fuerte descenso de Chile en la categoría de I+D y siendo la principal causa de la caída del país en el índice global. Su puntaje de I+D ha caído 21 lugares, hasta alcanzar la posición 52, quedando así detrás de Brasil, Argentina, México y Colombia. Por otro lado, el gasto de I+D del sector público y privado ha aumentado, como lo han hecho los ingresos provenientes de regalías y cargos por licencia. Chile cuenta con una de las políticas más liberales de la región respecto a licenciamiento.

**Entorno legal:** El ranking de Chile en esta categoría permanece sin cambios en el puesto 28 a nivel global. Los productores de IT y de otros sectores cuentan con el sistema de protección legal de propiedad intelectual más sólido de Latinoamérica. Su puntaje respecto a la aplicación de las respectivas normas ha aumentado debido a los mayores esfuerzos realizados por el gobierno para reafirmar los esfuerzos en esta área, lo que incluye el aumento de multas por violación de derechos de propiedad intelectual. Se han implementado leyes sobre firma electrónicas y delitos informáticos, pero no así sobre la privacidad de datos.

**Respaldo para el desarrollo de la industria de IT:** Chile mejoró tres lugares en el ranking de esta categoría, hasta alcanzar el puesto 13. El avance de Chile en el respaldo del desarrollo de la industria de IT se debe a una leve mejora en el puntaje de la contratación pública de IT. El punto más sólido del país dentro de la sub-categoría de contratación pública es el alto puntaje que obtiene en la neutralidad del gobierno respecto a la industria de IT, por encima de todos los demás países del índice. Esto significa que el gobierno, de manera inteligente, evita 'escoger ganadores' dentro de los actores o las tecnologías individuales de la industria y, generalmente, mantiene un enfoque imparcial respecto al desarrollo del sector.