

## ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA DE IT DE 2011

# Colombia

### POSICIONAMIENTO GLOBAL

PAÍS	POSICIONAMIENTO DE 2011	PUNTAJE DE 2011	POSICIONAMIENTO DE 2009	PUNTAJE DE 2009
Estados Unidos	1	80.5	1	78.9
Canadá	7	67.6	4	71.3
Chile	32	43.2	27	46.1
India	34	41.6	44	34.1
China	38	39.8	39	36.7
Brasil	39	39.5	40	36.6
México	44	37.0	48	32.0
Argentina	45	36.2	41	36.5
Rusia	46	35.2	38	36.8
<b>Colombia</b>	<b>49</b>	<b>33.7</b>	<b>52</b>	<b>28.4</b>
Perú	55	25.5	55	26.0
Venezuela	58	24.5	57	24.4
Ecuador	59	23.1	60	22.7
OECD	—	57.3	—	57.1

### ASPECTOS DESTACADOS

- > Colombia ascendió tres lugares en la tabla de competitividad de la industria de IT desde el 2009 y aumentó su puntaje general.
- > El entorno de investigación y desarrollo (I+D, en inglés Research & Development), el entorno legal y el entorno de negocios son áreas donde hay un mejor rendimiento
- > La infraestructura de IT sigue siendo un área débil; la tasa de penetración de banda ancha, la posesión de PCs y el gasto doméstico en IT son menores en comparación con otros países de la región y del mundo.

Colombia ha registrado una mejora notoria en el Índice de Competitividad de la Industria de IT de 2011, subiendo tres lugares desde el 2009 hasta alcanzar el puesto 49 y mejorando su posición en todas las categorías del Índice, salvo en una. Ocupa la quinta posición en la región latinoamericana, detrás de Argentina y delante de Perú.



## SOBRE EL ÍNDICE

El Índice de Competitividad de la Industria de IT estudia el entorno de 66 países de la industria de tecnología de la información mediante la evaluación de los factores que posibilitan la competitividad y la determinación de su importancia relativa en el rendimiento del sector de IT. Ahora, en su cuarto año, es el eje de un importante programa de investigación, creado por Economist Intelligence Unit para Business Software Alliance, que estudia las fuerzas que impulsan la competitividad de las industrias de IT de los países.

En [www.bsa.org](http://www.bsa.org), se puede encontrar una descripción completa de los indicadores, la metodología de puntaje y las definiciones del Índice, así como análisis escritos, estudios de casos, videos de entrevistas y demás contenidos.

**Entorno comercial:** El rendimiento de Colombia en esta categoría ha mejorado gracias a las políticas liberales adoptadas en años recientes por el gobierno con respecto a la empresa privada, inversiones extranjeras y comercio exterior. La posición de la categoría del país subió tres lugares al puesto 42. El mayor aporte para dicha mejora fue un aumento en el puntaje en el área de protección a la propiedad privada. Colombia también amerita un puntaje relativamente alto por las posibilidades que brinda a las empresas nacionales para que compitan libremente.

**Infraestructura de IT:** A pesar de que el puntaje de Colombia aumentó tres puntos, su posicionamiento en esta categoría cayó un lugar. La infraestructura de IT es una de las principales áreas de debilidad en el entorno de los productores de IT. El gasto per cápita en hardware, software y servicios de IT es relativamente bajo tanto en términos globales como regionales, a pesar de que ha aumentado en forma constante en los últimos años, según analistas de la firma IDC. La tasa de penetración de banda ancha, de 6.4% en el 2010, y la tasa de posesión de computadores personales (PCs), de 20%, son también bajas en comparación con la región, a pesar de que la adopción de estas tecnologías ha estado en aumento. Un punto más prometedor es la telefonía celular; la tasa de penetración de suscripciones móviles llegó al 95% al final del 2010, según Pyramid Research.

**Capital humano:** El rendimiento de Colombia mejoró levemente en esta categoría en el 2011, subiendo un lugar en el ranking del Índice, a pesar de que ocupa un pálido puesto 55 a nivel mundial. El país disfruta una de las fuerzas laborales tecnológicas más numerosas de Latinoamérica, con aproximadamente 140.000 personas y en constante crecimiento, según los cálculos del Economist Intelligence Unit. Sin embargo, el nivel de destrezas de los nuevos empleados, y la calidad de la capacitación en tecnología en las instituciones del país son un tema de preocupación. Además, a juzgar por los datos de la UNESCO, el número de estudiantes que se inscriben en programas científicos ha estado en descenso, a pesar de que el nivel general de inscripción en educación superior ha aumentado.

**Entorno de I+D:** El país registró una mejora significativa en esta importante área de competitividad de la industria de IT, subiendo 21 lugares al puesto 43 a nivel global. Sus datos y puntajes subyacentes mejoraron en cada indicador de esta categoría, siendo el incremento más significativo en el importante indicador sobre la presentación de solicitudes de patentes de IT. A juzgar por los datos de la Organización de Propiedad Intelectual Mundial, las solicitudes de patentes relacionadas con el sector de IT representaron 7% del total de solicitudes del 2007—el último año donde los datos son disponibles. En comparación, en Índice del 2009, esta cifra representaba 2% de las solicitudes totales. El gasto de los sectores públicos y privados en I+D también aumentó, a pesar de que el gasto del sector público es el más bajo entre los países de América Latina incluidos en el Índice.

**Entorno legal:** Se han registrado mejoras también en el entorno legal. The Economist Intelligence Unit ha elevado los puntajes de Colombia en tres de los cuatro indicadores de esta categoría. Esto incluye el área de aplicación de los derechos de propiedad intelectual. A pesar de que el país sigue en la Lista de Vigilancia 301 (*Special 301 Watchlist*) de la Oficina de Comercio de los EE.UU. (US Trade Representative-USTR), el USTR valora los esfuerzos locales por mejorar la aplicación de la ley contra la piratería. Una nueva ley de privacidad de datos fue promulgada en 2010, y una ley del 2009 introdujo nuevas cláusulas sobre el crimen cibernético que estaban parcialmente basadas en la Convención de Crimen Cibernético del Consejo Europeo (Council of Europe Cybercrime Convention).

**Respaldo para el desarrollo de la industria de IT:** Colombia subió tres lugares en el ranking de la categoría global, a pesar de que su puntaje permaneció sin cambios. El área donde el país mejoró fue en la adquisición de hardware, software y servicios por parte del gobierno. El gasto público subió entre el 2008 y el 2010, según datos de IDC; sin embargo en términos per cápita sigue por debajo de la de la mayoría de los países del Índice. Un área más prometedora es la de neutralidad tecnológica, donde el gobierno por lo general toma una actitud imparcial con respecto a tecnologías rivales y evita favorecer a ciertas empresas.