

## ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD DE LA INDUSTRIA DE IT DE 2011

# México

### POSICIONAMIENTO GLOBAL

PAÍS	POSICIONAMIENTO DE 2011	PUNTAJE DE 2011	POSICIONAMIENTO DE 2009	PUNTAJE DE 2009
Estados Unidos	1	80,5	1	78,9
Canadá	7	67,6	4	71,3
Chile	32	43,2	27	46,1
La India	34	41,6	44	34,1
China	38	39,8	39	36,7
Brasil	39	39,5	40	36,6
<b>México</b>	<b>44</b>	<b>37,0</b>	<b>48</b>	<b>32,0</b>
Argentina	45	36,2	41	36,5
Rusia	46	35,2	38	36,8
Colombia	49	33,7	52	28,4
Perú	55	25,5	55	26,0
Venezuela	58	24,5	57	24,4
Ecuador	59	23,1	60	22,7
OECD	—	57,3	—	57,1

### ASPECTOS DESTACADOS

- > La mejora en el rendimiento en todas las categorías de indicadores, salvo en una, a llevado a que México ascienda cuatro posiciones en el Índice de Competitividad de la Industria de IT de 2011.
- > Se han registrado avances significativos en el entorno de investigación y desarrollo (I+D, en inglés *Research & Development*), el entorno legal para empresas de tecnología y el entorno comercial general.
- > A pesar de que los niveles de inscripción en programas de ciencia de nivel terciario es baja, México tiene la segunda fuerza de trabajo de IT más grande de Latinoamérica y es considerado un destino atractivo para negocios de IT en el exterior.

México ha mejorado el rendimiento de competitividad de su industria de IT de manera significativa desde 2009 y subió de posición en todas las categorías del Índice, salvo en una. Su posición en el Índice global de 2011 ha mejorado cuatro lugares hasta alcanzar el puesto 44. Ocupa el tercer lugar en la región latinoamericana detrás de Chile y Brasil, y delante de Argentina.



## SOBRE EL ÍNDICE

El Índice de Competitividad de la Industria de IT estudia el entorno de 66 países de la industria de tecnología de la información mediante la evaluación de los factores que posibilitan la competitividad y la determinación de su importancia relativa en el rendimiento del sector de IT. Ahora, en su cuarto año, es el eje de un importante programa de investigación, creado por Economist Intelligence Unit para Business Software Alliance, que estudia las fuerzas que impulsan la competitividad de las industrias de IT de los países.

En [www.bsa.org](http://www.bsa.org) se puede encontrar una descripción completa de los indicadores, la metodología de puntaje y las definiciones del Índice, así como análisis escritos, estudios de casos, videos de entrevistas y demás contenidos.

**Entorno comercial:** México ha subido dos puestos en la categoría de entorno comercial, ubicándose en la posición 38 a nivel mundial. Esto se debe a una mejora en el indicador de regulaciones de gobierno, basados en la modernización y simplificación de los reglamentos para el establecimiento de nuevos negocios. Se espera que en los próximos años haya un mayor avance en este aspecto, ya que el proceso de cambio en la administración pública debería también facilitar una simplificación del sistema tributario, así como una mejora en la competitividad y reducción de los trámites burocráticos.

**Infraestructura de IT:** A pesar de que su posicionamiento y puntaje mejoraron levemente desde 2009, la infraestructura de IT de México queda rezagada a nivel mundial y regional; ocupando el puesto 48 y por detrás de Chile, Argentina y Brasil, que tienen un rendimiento bastante superior en esta categoría. La tasa de penetración de servicios de banda ancha permanecen en cifras de un dígito, y la adopción de servicios de telefonía móvil es la segunda más baja de los ocho países latinoamericanos incluidos en el Índice. La tasa de penetración de computadores personales (PC) ha aumentado, pero se encuentra solamente en 24% de acuerdo a la Unión Internacional de Telecomunicaciones (*International Telecommunication Unit, ITU*). Las iniciativas de servicios de gobierno electrónico (*e-government*) de México se han visto frustradas por las bajas tasas de acceso a Internet.

**Capital humano:** México ha caído una posición y ocupa el puesto 47 en la categoría de capital humano, conjuntamente con Brasil. A pesar de que el nivel general de inscripciones en cursos de educación superior ha aumentado levemente, las cifras más recientes son bajas con respecto a la inscripción en cursos de ciencia e ingeniería, de acuerdo a datos de la UNESCO. A su favor, el país tiene una fuerza de trabajo de IT relativamente importante, que the Economist Intelligence Unit estima que es superior a 300,000 personas. México ahora se encuentra entre los cinco principales países a nivel mundial con respecto a los servicios 'fronterizos'/offshore, de acuerdo con un estudio reciente llevado a cabo por Gartner.

**Entorno de I+D:** Un aumento significativo en la presentación de solicitudes de patentes ha mejorado el posicionamiento de México en la categoría de I+D, subiendo 15 lugares desde 2009 hasta alcanzar la posición 41. De acuerdo con la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (*World Intellectual Property Organization*), según los datos más recientes las solicitudes de patentes relacionadas con IT representaron el 7% del total de las solicitudes hechas en el país, lo que representa un aumento sustancial con respecto a niveles anteriores. Los ingresos provenientes de regalías y cargos por licencia también se han incrementado, así como el gasto en I+D del sector privado, aunque los niveles mexicanos en estos indicadores permanecen bajos comparados al nivel internacional.

**Entorno legal:** el entorno legal de México ha mejorado, y el país ha ascendido cinco lugares a nivel global, hasta alcanzar el puesto 36 en esta categoría. Una nueva ley sobre protección de datos aprobada en 2010 incrementó el puntaje en este indicador. Los esfuerzos por combatir el delito electrónico también han contribuido a aumentar el puntaje de México; asimismo el país recibió una invitación para unirse al Consejo de la Convención Europea sobre Delitos Electrónicos (*Council of Europe Convention on Cybercrime*) a pesar de que el proceso de admisión todavía no ha comenzado. Su puntaje por la aplicación de las normas de propiedad intelectual (PI) también ha mejorado, ya que cambios recientes en el marco legal mexicano han incrementado las multas por violar los derechos de PI.

**Respaldo para el desarrollo de la industria de IT:** A pesar de que el puntaje en esta categoría prácticamente no ha sufrido cambios desde 2009, México escaló dos posiciones con respecto al índice anterior, ubicándose en el puesto 31. The Economist Intelligence Unit ha calificado el acceso al capital de inversión como 'aceptable'. Las empresas de IT establecidas en México pueden obtener una subvención en efectivo de hasta el 50% del costo total de su proyecto y créditos tributarios de hasta el 30% del gasto de la empresa en I+D. Sin embargo, mayores controles en el gasto de IT por parte del gobierno han dado lugar a una caída en la contratación pública de IT. El gobierno permanece relativamente imparcial respecto a los proveedores de la adquisición de bienes públicos.